

## FREUNDEBONUS

# Teilnahmebedingungen

### 1) Voraussetzungen für die Teilnahme

- Teilnahmeberechtigt sind alle registrierten WINWIN Gäste - unabhängig von Standort und Registrierungsdatum – sowie auch alle neuregistrierten Gäste ab dem ersten Besuchstag.
- Alle genannten Gäste erhalten eine Freunde-ID, die den Gast zum Werben von Freunden berechtigt. Diese Freunde ID ist 7-stellig und eindeutig und wird nur einmal pro Gast vergeben und wird zufällig generiert.
- Die Freunde ID kann über folgende Touchpoints vergeben werden:
  - Direkt am POS im Outlet: Die ID wird dem Gast (= Werber) von einem/einer Mitarbeiter:in mitgeteilt oder über einen Ausdruck mitgegeben.
  - Via CRM Kampagne mittels Email an den Gast (= Werber); Voraussetzung ist gültiges Optin (kein Profiling nötig)
- Die Freunde-ID ist gültig bis auf Widerruf. Die Daten werden innerhalb von 14 Tagen gelöscht.
- Jeder WINWIN Gast kann beliebig viele Freunden werben, es gibt keine Limitierung.
- Der geworbene Gast muss alle gesetzlichen Rahmenbedingungen für eine Registrierung bei WINWIN erfüllen und darf noch kein registrierter Gast bei WINWIN sein.

### 2) Ablauf am POS

- Die Verknüpfung von Werber und geworbenem Gast im WINWIN-Standort kann über zwei Möglichkeiten erfolgen:
  - Gast (= Werber) und geworbener Gast kommen gemeinsam in einen WINWIN-Standort. Die Registrierung des Geworbenen findet direkt am POS über die Funktion „Freund registrieren“ statt. Die Zuordnung Werber und Geworbener findet direkt im Spielsystem statt. Die Spielerdaten sind anonym und werden nicht an Dritte weitergegeben.
  - Geworbener Gast kommt allein in einen WINWIN-Standort und zeigt bei der Erstregistrierung die Freunde-ID eines Gastes (= Werber) in einem WINWIN Standort vor. Die Registrierung des Geworbenen findet im Zuge der Neuregistrierung direkt am POS statt. Die Zuordnung Werber und Geworbener findet direkt im Spielsystem statt. Die Spielerdaten sind anonym und werden nicht an Dritte weitergegeben.
- Der geworbene Gast muss den Teilnahmebedingungen inkl Profiling (Datenverarbeitung für die Evaluierung des für den Bonus relevanten Daten) zustimmen.

### 3) Erhalt der Bonifikation für den Werber

- Das erfolgreiche Werben eines Freundes wird mit gratis Spielguthaben in Höhe von € 20,- bonifiziert, sobald der Geworbene folgende Bedingungen erfüllt hat:
  - Der geworbene Gast muss mindestens 3 Besuche bei WINWIN an 3 verschiedenen Besuchstagen absolviert haben.
  - Bei jedem dieser Besuche muss der geworbene Gast den Mindesteinsatz von je € 1,- (exkl Promoticket) geleistet haben. Der Einsatz von € 3,- an nur einem Besuchstag berechtigt nicht zur Auszahlung des Bonus.
  - Diese Bedingungen müssen innerhalb von 90 Tagen ab Erstregistrierungsdatum erfüllt werden.
- Der Bonus in Höhe von € 20,- in Form von Spielguthaben ist nach 3 Besuchstagen an denen der Geworbene mindestens je 1 Euro (exkl Promotickets) eingesetzt hat, für den Werber am folgenden Spieltag verfügbar.
- Der Bonus wird dem Werbenden am POS automatisch über das CRM-System eingespielt. Wenn ein Optin vorhanden ist, wird der Werber auch per Email oder SMS schriftlich über die Verfügbarkeit des Bonus verständigt.
- Der Bonus ist ab Einspielung und – sofern zutreffend - Verständigung 30 Tage lang verfügbar.
- Die Ausgabe der Bonifikation erfolgt als Promoticket im Wert von € 20,-. Dieses ist einmalig einlösbar, nicht übertragbar, nicht in bar ablösbar und muss am Tag der Ausgabe gespielt werden.

### 4) Allgemeines

- Gesperrte Gäste sind von Aktion ausgenommen, Gäste mit Besuchs- oder Verlustbeschränkung können an der Aktion teilnehmen.
- Der geworbene Gast muss die Registrierung vollständig abgeschlossen haben damit der Bonus ausbezahlt werden kann. Sollte ein Grund eintreten, weshalb eine Registrierung nicht möglich ist, ist die Teilnahme an der Aktion nicht rechtsgültig.
- Ebenfalls verfällt der Anspruch auf den Bonus, wenn die 3 Besuchstage und der Mindesteinsatz von je € 1,- des Geworbenen innerhalb von 3 Monaten ab Registrierung nicht erfüllt wurde. Der Anspruch auf den Freundebonus verfällt somit nach 3 Monaten ab Registrierung des Geworbenen.
- Sollte der geworbene Gast innerhalb der Frist von 90 Tagen seine Zustimmung zu den Teilnahmebedingungen widerrufen, verfällt der Anspruch auf den Bonus für den Werber.
- Spielerdaten des Geworbenen werden nicht an den Werber weitergegeben unterliegen dem Spielgeheimnis.
- Die Freunde-ID ist gültig bis Widerruf.
- WINWIN behält sich vor, die Teilnahmebedingungen jederzeit zu ändern oder die Aktion für einzelne oder für alle werbenden Gäste jederzeit ohne Angaben von Gründen zu beenden.